

Změna poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb.

Chci přejít k vám

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli Fryzl.net – Martin Frýzl (přejímající):

1. Objednejte vybrané služby u firmy Fryzl.net – Martin Frýzl.
2. Nahlašte údaje, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele a to nejméně:
 - své identifikační údaje
 - identifikační údaje opouštěného poskytovatele
 - identifikaci služeb, které mají být předmětem změny
 - datum, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
 - ověřovací kód (OKU kód) pro změnu poskytovatele vydané opouštěným poskytovatelem
3. Podepište smlouvu s firmou Fryzl.net – Martin Frýzl o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
4. Pokud bude potřeba poskytnout další informace, zejména když zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, je potřeba nezbytné spolupráce.

Chci od vás odejít

Zákazník, který chce odejít od poskytovatele Fryzl.net – Martin Frýzl (opouštěný):

1. Stačí znát váš OKU kód (ověřovací kód účastníka)
 - Najdete ho v zákaznické zóně na www.fryzl.net
 - Na smlouvě uzavřené po 1.7.2022
 - Na vyžádání vám ho sdělíme na pobočce firmy Fryzl.net – Martin Frýzl nebo telefonicky a emailem na info@fryzl.net
2. Pokud máte zapůjčenou anténu pro příjem internetu, je potřeba ji vrátit na pobočku firmy Fryzl.net – Martin Frýzl

Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele

1. Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů.
2. Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
3. Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
 - 200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč
 - o paušální náhradu musí zákazník požádat
 - podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

Informace pro přejímající poskytovatele

Fryzl.net – Martin Frýzl jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu info@fryzl.net.

Přejímající poskytovatel musí na základě uvedených informací do jednoho pracovního dne vyrozumět stávajícího poskytovatele internetu. Sdělí mu všechny náležitosti nutné pro provedení změny a k jakému dni má proběhnout. Nový poskytovatel má povinnost zajistit, že k aktivaci služeb dojde v nejkratší možné době, nebo ve lhůtě dohodnuté se zákazníkem. Ještě předtím než přejímající společnost kontaktuje tu původní, má právo ověřit totožnost spotřebitele. Pokud dotyčná osoba v této otázce neposkytuje součinnost, hledí se na žádost jako na neuskutečňenou.

Přejímající i původní poskytovatel a ostatní dotčení podnikatelé mají povinnost na zajištění změny spolupracovat. Společnost, kterou opouštíte, musí dodávat své služby za stejných podmínek až do doby, kdy jsou aktivovány nové služby. Délka přerušení přístupu k internetu nesmí přesáhnout jeden pracovní den.