

Technické parametry služeb

Připojení k síti internet

- Typ služby: služba přístupu k síti internet bez omezení
- Limity: služba bez časových a datových limitů
- Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok
- Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců
- Parametry: Poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami (např. přístup k webovým stránkám) je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-poskytovatel služby) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti Martin Frýzl.
- Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
- Inzerovaná, Maximální, Běžná a Minimální rychlost je uvedena v Parametrech služeb internet
- Download/Rychlost stahování směrem k uživateli je uveden v Parametrech služeb internet
- Upload/Rychlost odesílání směrem od uživatele je uveden v Parametrech služeb internet
- Parametrech služeb internet: <https://www.fryzl.net/produkty-a-sluzby/dokumenty>
- Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:
 - připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení)
 - běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a připojeno k síti přímo kabelem a nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi
 - sdílení kapacity sítě více účastníky, komunikace na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba či další faktory sítě Internet stojící mimo vliv firmy Martin Frýzl
- Reklamáce služeb: dle platných Všeobecných obchodních podmínek dostupných na stránkách www.fryzl.net/produkty-a-sluzby/dokumenty

VoIP – IP telefonie

- Služba: Služba VoIP spočívá v hlasovém spojení přes IP síť propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů v rámci protokolu SIP.
- Služba je poskytovaná v pevném místě s geografickým číslem.
- Dostupnost: Služba VoIP je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.
- Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
 - Tísňová volání: V rámci služby VOIP je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.
 - Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Mobilní volání:

- Služba: Mobilní volání je poskytována v mobilní síti společnosti T-mobile Czech Republic a.s. a řídí se Podmínkami poskytování mobilních služeb <https://www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni>