

# Parametry služby internet - pevná služba

IČ 66822009

Název tarifu	technologie	maximální rychlost v Mb dwn/up	inzerovaná rychlost v Mb dwn/up	běžně dostupná rychlost v Mb dwn/up	minimální rychlost v Mb dwn/up	cena za měsíc
<b>i300</b>	wifi	12 / 3	12 / 3	8 / 2	4 / 1	<b>300,-</b>
<b>i400</b>	wifi	25 / 5	25 / 5	15 / 3	8 / 2	<b>400,-</b>
<b>i500</b>	wifi	50 / 10	50 / 10	30 / 6	15 / 3	<b>500,-</b>
<b>LAN 30</b>	kabel	30 / 30	30 / 30	18 / 18	9 / 9	<b>300,-</b>
<b>LAN 50</b>	kabel	50 / 50	50 / 50	30 / 30	15 / 15	<b>400,-</b>
<b>LAN 100</b>	kabel	100 / 100	100 / 100	60 / 60	30 / 30	<b>500,-</b>
<b>FIBER 200</b>	optika	200 / 200	200 / 200	120 / 120	60 / 60	<b>400,-</b>
<b>FIBER 500</b>	optika	500 / 500	500 / 500	300 / 300	150 / 150	<b>500,-</b>
<b>FIBER 1000</b>	optika	1000 / 1000	1000 / 1000	600 / 600	300 / 300	<b>600,-</b>

*dwn/up = download/upload = stahování/odesílání*

## Rychlost je uváděna v Mb/s a odpovídá transportní vrstvě (L4) referenčního modelu ISO/OSI.

**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat a je reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Minimální rychlost** je nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Za **velkou trvajícím odchytkou** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchytkou** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě poklesu dosažitelné rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je toto považováno za **výpadek služby** a zákazník má právo reklamovat poskytnutou službu. V případě velkých odchylek u běžně dostupné rychlosti má zákazník povinnost informovat poskytovatele o poruše a v případě, že ji poskytovatel neodstraní v dohodnutém termínu, má zákazník právo reklamovat poskytnutou službu podle Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

**Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.**

# Parametry služby internet - mobilní služba

Martin Frýzl, Dolní Nemojov 262, 54461 Nemojov

IČ 66822009

síť	odhadovaná maximální rychlost v Mb dwn/up	inzerovaná rychlost v Mb dwn/up
2G	0,2 / 0,1	0,2 / 0,1
3G	3 / 1	3 / 1
LTE	20 / 5	20 / 5

*dwn/up = download/upload = stahování/odesílání*

## Rychlost je uváděna v Mb/s. Hodnota rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

**Odhadovaná maximální rychlost** stahování (download) a vkládání (upload) dat je realisticky dosažitelná maximální rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách, v místě s dostatečnou úrovní signálu vně budov.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel internetových služeb uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než odhadovaná maximální rychlost.

Za **velkou trvajícím odchytkou** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Za **velkou opakující se odchytkou** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

**Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.**